

AmbiSphere BVBA
Bietenweg 14, 3300 Tienen
Tel +32 (0)16.41 40 68
BTW nr. BE 0840.322.183
verkoop@ambisphere.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

Huren of kopen bij AmbiSphere BVBA moet voor alle betrokken Partijen naar tevredenheid geschieden. Daarom worden er best voorafgaand aan de overeenkomst duidelijke afspraken gemaakt. Ambisphere BVBA verkoopt diverse tenten en feestmateriaal.

I. ALGEMEEN

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, bestelbons, facturen en creditnota's die van toepassing zijn tussen AmbiSphere BVBA en de Klant, behoudens indien en voor zover hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Partijen. Door de aanvaarding van een offerte, of factuur van AmbiSphere BVBA alsook door het sluiten van een overeenkomst met AmbiSphere BVBA erkent en bevestigt de Klant zijn voorafgaande kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en verzaakt hij aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden, hoe ook genaamd. AmbiSphere BVBA behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

2. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen en offertes door AmbiSphere BVBA, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van AmbiSphere BVBA of door feitelijke uitvoering door AmbiSphere

BVBA komt een overeenkomst tot stand.

2.2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten alsook in de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts tot indicatie. Geringe afwijkingen zijn derhalve niet voor rekening en risico van AmbiSphere BVBA.

2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van AmbiSphere BVBA ontheffen haar van haar nakomingsverplichting en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Prijzen

3.1. Alle prijzen zijn in euro vermeld en zijn inclusief 21% btw. Eventuele bijzondere extra kosten die betrekking hebben op de import en/of inklaring van door AmbiSphere BVBA aan de Klant te leveren zaken of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zijn niet in de prijs begrepen en zijn derhalve voor rekening van de Klant.

3.2. De in de aanbiedingen van AmbiSphere BVBA weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren een wijziging plaatsvindt, is AmbiSphere BVBA gerechtigd de overeengekomen

prijs dienovereenkomstig aan te passen. Zij zal de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Indien krachtens onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging meer dan 10% zou bedragen van het totale overeengekomen bedrag, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst binnen de acht kalenderdagen nadat

zij bekend is of bekend kon zijn met deze prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

3.3. Indien de Klant een bestelling plaatst voor een bedrag lager dan 25,00 EUR zal aan de Klant een bijkomende administratiekost van 10,00 EUR worden aangerekend.

4. Betaling

4.1. Tenzij anders bedongen, zijn alle facturen uitgaande van AmbiSphere BVBA betaalbaar binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum. Heeft de factuur daarentegen betrekking op de verhuur van goederen, dan dient deze te zijn voldaan op het ogenblik dat de Klant deze goederen in ontvangst neemt.

In geen geval is de Klant niet gerechtigd om enige vordering op AmbiSphere BVBA te verrekenen met de door AmbiSphere BVBA in rekening gebrachte bedragen. Voortijdige betaling geeft evenmin aanleiding tot enige korting.

4.2. AmbiSphere BVBA heeft steeds het recht om in het geheel af te leveren en te factureren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

4.3. De betaling geschiedt door storting op het rekeningnummer BE16 3630 9411 2874 en onder de referte zoals vermeld op de factuur, dan wel door elektronische of contante betaling op de maatschappelijke zetel van AmbiSphere BVBA of bij levering ter plaatse.

4.4. AmbiSphere BVBA heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door AmbiSphere BVBA, totdat deze zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door AmbiSphere BVBA is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is AmbiSphere BVBA gerechtigd om de overeenkomst

te ontbinden en is de Klant aansprakelijk voor de daaruit voor AmbiSphere BVBA voortvloeiende schade.

4.5. AmbiSphere BVBA is gerechtigd de afgifte van goederen die zij voor de Klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Klant aan AmbiSphere BVBA verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

4.6. Bij wanbetaling op de vervaldag (cf. art. 4.1) worden alle jegens de Klant openstaande bedragen opeisbaar, welke ook de betalingsvoorwaarden zijn die werden bedongen. Elke niet betaalde factuur zal vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest opbrengen van 10% per jaar. Alle eventueel toegestane kortingen komen in dat geval eveneens te vervallen.

4.7. In geval van wanbetaling op de vervaldag (cf. art. 4.1) is de Klant tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75,00 EUR en behoudens het recht van AmbiSphere BVBA om de door haar daadwerkelijk geleden hoger gelegen schade te bewijzen. Alle bijkomende onkosten zoals bv. gerechtskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden de Klant afzonderlijk aangerekend.

4.8. Eventueel betaalde voorschotten kunnen door AmbiSphere BVBA worden aangewend om de door de Klant verschuldigde bedragen te voldoen.

5. Ontbinding en beëindiging

5.1. De Klant wordt geacht in gebreke te zijn indien hij enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning vanwege AmbiSphere BVBA om zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

In geval de Klant in gebreke blijft (cf. art. 5.1) is AmbiSphere BVBA gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de Klant en/of het door de Klant eventueel aan AmbiSphere BVBA verschuldigd bedrag terstond

in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

5.2. AmbiSphere BVBA is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Klant opschorting van betaling of het faillissement aanvraagt of indien dit tegen haar zou worden aangevraagd, alsook in alle gevallen waarin er beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. AmbiSphere BVBA zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6. Overmacht

6.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht of openbare orde en opzet, is AmbiSphere BVBA niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van AmbiSphere

BVBA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door AmbiSphere BVBA niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

6.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van AmbiSphere BVBA zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, hetzij in België hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van AmbiSphere BVBA of haar toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, ziekte, brand of overstroming, ernstige storingen in het bedrijf, cyberaanvallen, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij AmbiSphere BVBA als bij haar toeleveringsbedrijven, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen, zoals energie, grondstoffen of onderdelen door derden waaronder begrepen de toeleveringsbedrijven van AmbiSphere BVBA.

6.3. Indien AmbiSphere BVBA bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

II. BEPALINGEN SPECIFIEK M.B.T. VERKOOP

7. Levering

7.1. Levering vindt plaats volgens de geldende ICC INCOTERM (2010) 'Ex Works' ('Af Fabrik'). Indien de Klant afname op het overeengekomen moment weigert, onmogelijk of onredelijk moeilijk maakt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is AmbiSphere BVBA gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan.

7.2. Goederen gelden als geleverd, zodra AmbiSphere BVBA de Klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij AmbiSphere BVBA of bij een derde klaar staan om door de Klant te worden afgehaald of om in opdracht van de Klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering draagt de Klant alle risico's verbonden aan de geleverde zaken.

7.3. Indien niettegenstaande artikel 7.1 uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat AmbiSphere BVBA het transport van de goederen verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. De levering van deze goederen geschiedt in dat geval aan de voordeur.

7.4. Indien Partijen overeenkomen dat de goederen bij de Klant moeten worden geleverd en geplaatst, dan zal de Klant er zorg voor dragen dat de installatieplaats vlot toegankelijk is met een grote bestelwagen en dat bij de plaatsing personen aanwezig zijn die alle

nodige of nuttige informatie kunnen verschaffen teneinde AmbiSphere BVBA in de mogelijkheid te stellen om de goederen te plaatsen. Alleszins kan AmbiSphere BVBA slechts gehouden zijn om te leveren op de gelijkvloerse verdieping. Bij niet nakoming van deze verplichting heeft AmbiSphere BVBA steeds het recht om te weigeren de plaatsing uit te voeren. In dat geval zal AmbiSphere BVBA gerechtigd zijn op vergoeding voor alle door haar gemaakte kosten, daarin begrepen de verplaatsingskosten en de werkuren, onverminderd artikel 7.1.

7.5. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door AmbiSphere BVBA steeds naar best vermogen gedaan en deze termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, rekening houdend met de beschikbaarheid van deze goederen, doch zij zijn niet bindend.

8. Garantie

8.1. Indien door AmbiSphere BVBA aan de Klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of goederen, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de Klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de Klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

8.2. Bij een gegrond beroep op garantie vanwege de Klant zal AmbiSphere BVBA de geleverde goederen - naar keuze van AmbiSphere BVBA - herstellen dan wel vervangen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien AmbiSphere BVBA de Klant mededeelt tot herstelling te zullen overgaan, zal de Klant de geleverde goederen, op eigen kosten en voor eigen risico, weer ter beschikking stellen aan AmbiSphere BVBA.

8.3. Alle garantieverplichtingen van AmbiSphere BVBA vervallen indien de door de Klant aangevoerde gebreken of onvolkomenheden van de geleverde zaken het gevolg zijn van (i) enig onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van de zaken door de Klant, zijn aangestelden of derden of , (ii) van een wijziging van de geleverde zaken door de Klant, zijn aangestelden of derden waarmee AmbiSphere BVBA niet heeft ingestemd of (iii) van vreemde oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, brand- of waterschade.

9. Klachten

9.1. De Klant is verplicht de goederen bij afhaling of aankomst te inspecteren en eventuele gebreken onmiddellijk aan AmbiSphere BVBA te melden. Klachten dienen steeds schriftelijk (of per e-mail aan het adres info@ambisphere.be) te worden gemeld binnen de 15 kalenderdagen nadat de goederen de Klant hebben bereikt. De Klant dient hierbij steeds een gedateerde foto te voegen. AmbiSphere BVBA behoudt zich het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten die haar worden meegedeeld na deze termijn.

9.2. Geen enkele klacht machtigt de Klant ertoe om de door haar verschuldigde betaling of prestaties op te schorten of om de modaliteiten van een verschuldigde betaling of prestatie te wijzigen of niet na te leven.

9.3. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming te hebben gegeven is AmbiSphere BVBA niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen

impliceert in geen geval erkenning door AmbiSphere BVBA van de door de Klant opgegeven gronden voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden goederen blijft berusten bij de Klant, totdat de goederen door AmbiSphere BVBA zijn gecrediteerd.

9.4. Indien de Klant een beroep doet op een garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft AmbiSphere BVBA het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstelling die van haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de Klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum

van 100,00 EUR.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door AmbiSphere BVBA te leveren en geleverde goederen blijven onder alle omstandigheden eigendom van AmbiSphere BVBA, zolang de Klant enige vordering van AmbiSphere BVBA, waaronder in ieder geval de vorderingen tot betaling van de prijs, niet heeft voldaan.

10.2. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AmbiSphere BVBA te bewaren.

10.3. De Klant is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Klant plaatsvindt.

10.4. Indien de Klant in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens AmbiSphere BVBA tekort schiet of AmbiSphere BVBA goede grond heeft om te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is AmbiSphere BVBA gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud

afgeleverde goederen terug te nemen. De Klant zal AmbiSphere

BVBA te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van AmbiSphere BVBA. Na terugneming zal de Klant worden vergoed voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Klant met AmbiSphere BVBA was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor AmbiSphere BVBA uit de terugneming voortvloeien.

SLOTBEPALINGEN

Splitsbaarheid

1. Voor zover als mogelijk worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van de overeenkomst geïnterpreteerd op een wijze die geldig en afdwingbaar is onder het toepasselijk recht.

2. De (gedeeltelijke) nietigheid, onafdwingbaarheid, niet-tegenstelbaarheid of onuitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, laat de toepassing van de overige bepalingen ervan onverlet en heeft geen invloed op de geldigheid ervan.

3. Partijen spannen zich in om een bepaling die als nietig, onafdwingbaar, niettegenstelbaar of onuitvoerbaar wordt beschouwd te vervangen te vervangen door een clause die aansluit bij de bedoelingen van partijen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Alle met AmbiSphere BVBA afgesloten overeenkomsten alsook de geschillen die daarmee verband houden worden exclusief beheerst door het Belgische recht, met behoud van het Weens Koopverdrag.

2. In geval van betwistingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken, zijn uitsluitend de geëigende rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Leuven en/of de vrederechter van het tweede Kanton Leuven bevoegd.

HERROEPINGSRECHT

Verzakingsrecht of herroepingsrecht voor consumenten

Bedenkijd voor particuliere aankopen op afstand

Het herroepingsrecht is enkel alleen van toepassing voor verkoop op afstand van producten voor particulier gebruik aan een consument. Een consument is ieder natuurlijk persoon of een rechtspersoon die een product aankoopt enkel en alleen voor niet-beroepsmatige doeleinden.

Het verzakingsrecht kan dus nooit worden ingeroepen voor producten die worden aangekocht

voor beroepsdoeleinden. Gepersonaliseerde of bedrukte producten en elk product dat volgens specifieke richtlijnen van de consument werd vervaardigd (bedrukte tenten - op maat gefabriceerde tenten) komen nooit in aanmerking voor dit verzakingsrecht. Elke consument heeft het recht om van een aankoop af te zien binnen een termijn van 14 kalenderdagen berekend vanaf de dag volgend op de levering van de goederen en dit zonder betaling van een extra boete en zonder opgave van een motief.

U dient Ambisphere BVBA hiervan binnen de 14 kalenderdagen schriftelijk of via e-mail te verwittigen en het artikel binnen de termijn van 14 kalenderdagen terug te bezorgen op ons postadres. Enkel goederen in een perfecte staat, dit betekent in de originele en onbeschadigde verpakking, ongebruikt en compleet met alle onderdelen, zullen worden aanvaard. De goederen dienen klaar te zijn voor herverkoop. Alle kosten van het retour sturen, alsook de daaraan verbonden risico's zijn volledig ten laste van de klant. Niet gefrankeerde goederen worden niet in ontvangst genomen.

Na controle van de ontvangen goederen, wordt het ontvangen bedrag min de kosten van de verzending, terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument hiervoor uitdrukkelijk een andere terugbetaling heeft gevraagd. Stortingen via overschrijvingen zullen binnen de 30 dagen na de herroeping worden uitgevoerd.

Indien u wenst te herroepen, dient u volgend formulier in te vullen en terug te sturen via email naar verkoop@ambisphere.be (NL versie http://economie.fgov.be/nl/binaries/Bijlage_2_VI_en_XIV_WER_formulier_voor_herroeping_tcm325-275274.pdf ; FR versie http://economie.fgov.be/fr/binaries/5.%20Formulaire_standard_de_r%C3%A9tractation_distinct_pour_faciliter_le_droit_de_r%C3%A9tractation_tcm326-148980.pdf)

Onze webshop onderschrijft de BeCommerce gedragscode:

NL :
<https://www.becommerce.be/upload/Gedragscode%20BeCommerce%20Kwaliteitslabel20131021095552.pdf>

FR :
<https://www.becommerce.be/upload/Code%20de%20conduite%20du%20Label%20de%20Qualit%C3%A9%20BeCommerce20131021095912.pdf>

.